

Retourenformular

Liebe Kundin, lieber Kunde,
vielen Dank für Ihren Einkauf bei elektrikprofi. Wenn Sie Artikel aus Ihrer Bestellung an uns zurücksenden möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Den Versand von falsch gelieferter, defekter oder beschädigter Ware übernehmen wir. Bitte kontaktieren Sie uns unter info@elektrikprofi.de, gerne mit Foto und kurzer Fehlerbeschreibung des/der Artikel.

Ein Umtausch oder eine Verrechnung von Rücksendungen und Bestellungen ist leider nicht möglich. Bitte tätigen Sie eine neue Bestellung über unseren Onlineshop. Nach Erhalt Ihrer Retoure schicken wir Ihnen eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Rückerstattungen erfolgen auf das von Ihnen für die Zahlung verwendete Konto.

Rückgabe

Name Besteller:

Auftragsnummer:

Kundennummer:

Artikelnummer	Menge	Grund**

** Die Angabe des Rücksendegrunds ist freiwillig

Rückgabebegrund:

1. Füllen Sie das Formular möglichst vollständig aus und legen es der Rücksendung bei.
2. Senden Sie die Artikel bitte gut geschützt und in ihrer Original-Umverpackung an uns zurück. Die Originalverpackung darf nicht beklebt, beschädigt oder als Versandkarton benutzt werden. Im Idealfall haben Sie noch unseren Versandkarton. Benutzen Sie, der Umwelt zuliebe, diesen doch einfach noch einmal.
3. Bitte frankieren Sie das Paket ausreichend.

Retourenadresse:

elektrikprofi
Fontanestr. 40
49565 Bramsche

Absender muss erkennbar sein.

Die Kosten der Rücksendung sind vom Käufer zu tragen. *